

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2021年 12月10日

事業所名: HighTouch

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5				20	7	1	5	もう少しスペースがあったほうが運動しやすいと思う。	団体競技をする場合等は体育館・運動場を借りて対応できるようにいたします。
	2 職員の適切な配置	4	1			21	5	0	7	放デイの配置基準がわからない為	わかりやすく説明が出来るように準備いたします。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5				30	1	0	2		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5				29	3	0	1		換気や飛び出し防止対策を整備しました。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	1			/	/	/	/		職員間で時間を毎日作っている。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	1			/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4	1			/	/	/	/		毎年関連会社での研修を行っている。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5				30	2	0	1		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4	1			30	2	0	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
提供	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5				/	/	/	/		



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施									
関係機関との連携（続き）	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備									
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有									
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供									
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進									
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供									
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営									
保護者への	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明				30	2	0	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
の説明責任・ 連携支援	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				32	0	0	1		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	4			13	7	7	6		
保護者への説明責任・ 連携支援（続き）	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	1			28	4	0	1		
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	3	2			24	7	1	1		
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		4	1		5	5	13	10		
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4	1			21	3	1	8		
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4	1			29	0	1	3		
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	2	3			13	6	5	9	予定がある場合は事前にお知らせいただければありがたいです。	今年度は感染症の影響でイベントを中止したり予定変更が多くありました。ご迷惑をおかけいたしました。	

