

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2019年 11月 1日

事業所名： HighTouch

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○				25	4		1	運動スペースがもう少し広くてもいいかもしれない	前半・後半で運動スペース使用を分けて1人当たりのスペースを最大限に取れるようにします。
	2 職員の適切な配置	○				24	1		5	専門性についてはわからない	契約時だけでなく何時でもサービス提供内容を説明できる環境を整えます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	○				25	3		2		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○				29	1				
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○				/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		○			/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○				/	/	/	/		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○				28	1		1		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○				28			2		
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○				/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○				28			2	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	○				/	/	/	/	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○				25	1		4	毎月会議をしプログラムについて会議している。半年に一度は専門家を集めイベント等も企画しています。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	○				/	/	/	/	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○				/	/	/	/	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○				/	/	/	/	
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○				/	/	/	/	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○				/	/	/	/	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○				/	/	/	/	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	○				/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	○										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○										
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○										
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○										
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	○					10	3	4	13	交流についてはわからない	交流活動は行っているが周知できていなかった事例もある為周知できるように心がける。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	○										
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○					28	1	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○					28	1	1			
保護者への説明責任・連携支援	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○					11	4	2	2		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○				27	2	1			
	5	○				27	2	1			
	6		○		父母参加型の行事を行いつても参加できる環境を整える	3	4	12	11		保護者の負担にならない程度に参加しやすいイベントを企画しています。
	7	○				16	2		12	苦情についての対応は直接かかわったことがないのでわからない	苦情に対しては迅速な対応を心がけています。
	8	○				28			2		
	9	○				19	7		4		
	10	○				26			4		
非常時等の対応	1		○		訓練日、緊急対応マニュアルを保護者に周知する。	14	5	1	10		わかりやすく保護者に周知できるようにする。
	2	○				12	2		16		訓練の実施状況を報告する。

