

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2023年11月10日

事業所名: Hightouch

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○			当日に使用しない用具や机を片付けて広さを確保している。	27	2	1	1	運動をするのにも十分なスペースがあると思います。	
	2 職員の適切な配置	○			基準以上に配置しています。	24	2	0	5		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	○				28	2	0	1		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○				29	1	0	1	活動内容(勉強・運動など)により部屋が分かれているので本人にも分かりやすく取り組んでいると思う。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○				/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○		/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保		○			/	/	/	/		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○				31	0	0	0	本人の困り事や私の希望を基に支援計画されている。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○				30	0	0	1	子供の状態と私の希望等も考慮して必要な支援内容が設定されていると思う。	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○				/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	○				28	1	0	2	その日の子供の様子に合わせて臨機応変に対応してくれていると思う。		
	5	○			飽きない様に工夫してプログラムを考えています。	/	/	/	/			
	6	○			毎日のミーティングで意見を出し合い新しい事にチャレンジできる様に考えている。	26	1	0	4	その日の活動内容は毎回ファイルにてお知らせさせていただいているが色々な事にチャレンジさせてもらっている。		
	7	○				/	/	/	/			
	8	○				/	/	/	/			
	9	○				/	/	/	/			
	10	○				/	/	/	/			
	11	○				/	/	/	/			
	関係機関との連携	1	○				/	/	/	/		
		2	/	/	/		/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/		/	/	/	/	/	
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		○			/	/	/	/	/	
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○				/	/	/	/	/	
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進		○			/	/	/	/	/	
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		○			7	1	4	19		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		○			/	/	/	/	/	
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				30	1	0	0	どのような内容にも丁寧に説明してくれる。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				29	1	0	1	どのような内容にも丁寧に説明してくれる。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○			18	1	6	6	効果的な声掛けの方法や、このような時はどうすれば良いか？の問いにも的確にアドバイスをもらえる。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○				29	2	0	0	送迎の際にも顔を合わせると必ず子供の様子を報告してくれるのでしっかりと把握する事ができて安心している。	
	5	○				26	2	3	0	相談しやすい環境を整えてくれているのでこちらも相談しやすく相談に対してもアドバイスをしっかりしてくれる。	
	6				○	6	1	11	11	保護者同士の交流は望んでいない為、無回答とさせていただきます。	
	7	○				21	2	0	8	今までに苦情を言わなければいけないようなトラブルは一度もありませんが何かあれば遠慮なく言って下さいと伝えられていて安心して利用できるよう配慮されている。	
	8	○				28	0	0	3	何か気になる事があった時には電話をくださったり送りの際にお話ししてくれるのでしっかりと把握する事ができて助かっている。	
	9	○			○	14	3	4	10	HP等見ていないのでわからないです。	
	10	○				29	0	0	2		
非常時等の対応	1	○				19	3	0	7	必要なことはプリント等で説明されている分からないことに対して聞いてみても丁寧に答えていただけている。	
	2	○				12	1	0	18		

